



Formulář pro uplatnění reklamace

(Prosíme o vyplnění tohoto formuláře a odeslání k nám pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné lhůtě. Formulář je třeba vytisknout, vyplnit, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, a taktéž vložit do zásilky spolu s reklamovaným zbožím).

Adresát/ Prodávající:

Internetový obchod: ritchy.com

Společnost: Ritchy EU s.r.o.

Se sídlem: Karla Engliše 519/11, Praha 5, 150 00

IČO: 01493299

E-mail: support@ritch.com

Telefon: (+420) 225 067 840

Odesílatel/Reklamující:

Oznamuji, že tímto uplatňuji reklamaci o nákupu tohoto zboží:

Číslo objednávky:

Název zboží:

Počet kusů:

Popis závady:

Datum objednání:

Datum obdržení objednávky:

Požadovaný způsob vyřízení reklamace *(výměna/ vrácení peněžních prostředků)*:

Peněžní prostředky za objednání a doručení v případě vrácení peněžních prostředků prosím vrátit na účet *(prosíme o uvedení čísla účtu)*:

Jméno a příjmení reklamujícího:

Adresa reklamujícího:

Telefon:

E-mail:

V _____, dne _____

Podpis

Jméno a příjmení reklamujícího